

# Conditions générales de vente site internet

## **ARTICLE 1 - PRÉAMBULE**

Toute réservation de place(s) de spectacle ou d'abonnement suppose de saisir l'intégralité des informations nécessaires et de procéder au paiement en ligne. Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur le site Internet de la Scène Nationale d'Albi-Tarn. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle ou d'abonnement par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE 2 - GÉNÉRALITÉS**

La Scène Nationale d'Albi-Tarn met en vente sur son site Internet une quantité de places définie pour chacun des spectacles proposés. La Scène Nationale d'Albi-Tarn se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment et sans préavis. Le client recevra la confirmation de son achat par courrier électronique. Des frais correspondant au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par la Scène Nationale d'Albi-Tarn.

## **ARTICLE 3 - TARIFS**

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Tarifs :

Le tarif Réduit est accordé sur présentation d'un justificatif actualisé de moins de 3 mois aux jeunes de moins de 18 ans, étudiants de moins de 27 ans, aux personnes en rupture d'emploi (inscription Pôle Emploi), aux personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, AAH, ASPA, ASS, etc), détenteurs d'une carte d'invalidité.

Les billets de spectacle demeurent la propriété de la Scène Nationale d'Albi-Tarn jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Un justificatif (pièce d'identité ou carte) peut être exigé par le contrôle pour l'entrée en salle.

## **ARTICLE 4 - RETRAIT DES BILLETS**

Les billets de spectacles achetés sur le site Internet de la Scène Nationale d'Albi-Tarn peuvent être retirés au service billetterie de la Scène Nationale d'Albi-Tarn (ouverture du mardi au samedi de 13h00 à 18h30 hors période de vacances scolaires), ou le soir de la représentation (ouverture de la billetterie 45mn avant le début de la représentation).

Les billets ne pourront être remis que sur présentation du mail de confirmation de la transaction, et le cas échéant, des justificatifs permettant de bénéficier d'un tarif réduit.

Vous pouvez choisir l'impression à domicile (e-ticket). Pour être valable le e-ticket doit être imprimé sur du papier de format A4 blanc vierge recto verso et en bonne qualité. Les e-tickets partiellement

imprimés, abîmés, souillés, endommagés ou illisibles seront considérés comme non valables et pourront être refusés par la Scène Nationale d'Albi-Tarn. De même la Scène Nationale d'Albi-Tarn se réserve le droit de refuser les autres supports notamment électroniques (tablettes, smartphone etc.)

## **ARTICLE 5 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (loi du 27 juin 1919).

## **ARTICLE 6 - HORAIRES DES REPRÉSENTATIONS**

Les portes des salles sont ouvertes 20 minutes avant le début de chaque représentation, sauf indications contraires liées au spectacle. Les représentations commencent à l'heure précise indiquée sur le billet. L'entrée des retardataires se faisant selon les indications de l'équipe d'accueil (pour certains spectacles aucune entrée ne sera possible une fois la représentation commencée).

## **ARTICLE 7 - PAIEMENT SÉCURISÉ**

La commande de billets n'engage la Scène Nationale d'Albi-Tarn qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne et les places achetées sur le site Internet de la Scène Nationale d'Albi-Tarn sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau CARTE BLEUE / EUROCARD / VISA / MASTERCARD.

Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée via un serveur sécurisé Verifone System. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la Scène Nationale d'Albi-Tarn.

## **ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, et du Règlement relatif à la Protection des Données du 25 mai 2018, les données nominatives sont utilisées par nos seuls services et uniquement à usage interne. Chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ces informations en s'adressant au service billetterie / relation spectateurs mentionné à l'article 10.

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉS**

Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement en ligne et du retrait des billets. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. La Scène Nationale d'Albi-Tarn décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles de spectacle.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

## **ARTICLE 10 - SERVICE BILLETTERIE / RELATION SPECTATEURS**

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :

Scène Nationale d'Albi-Tarn

Grand Théâtre

Place de l'Amitié entre les Peuples

81000 Albi

Mail : [accueil@sn-albi.fr](mailto:accueil@sn-albi.fr)

Tél : 05 63 38 55 56

## **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux d'Albi sont seuls compétents.