

# Conditions générales de vente

## ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Toute réservation de place(s) de spectacle ou de cinéma suppose de fournir l'intégralité des informations nécessaires. Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées auprès de la billetterie de la Scène Nationale d'Albi, que ce soit au guichet, par téléphone, par correspondance ou sur son site internet. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle ou de cinéma par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 2 - GÉNÉRALITÉS

La Scène Nationale d'Albi met en vente une quantité de places définie pour chacun des spectacles proposés. La Scène Nationale d'Albi se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, ainsi que le tarif applicable à tout moment et sans préavis. Des frais correspondant au traitement électronique de la commande et à la commission pour paiement par carte bancaire sont versés aux prestataires correspondants et assurés en totalité par la Scène Nationale d'Albi.

## ARTICLE 3 - TARIFS

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Tarifs :

Le tarif Réduit est accordé sur présentation d'un justificatif actualisé de moins de 3 mois, aux jeunes de moins de 18 ans, étudiants de moins de 27 ans, intermittents du spectacle, personnes en rupture d'emploi (inscription Pôle Emploi), personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, AAH, ASPA, ASS, etc...), détenteur d'une carte d'invalidité.

Le tarif Dernière Minute -30 ans est accordé à toute personne de moins de 30ans se présentant 45mn avec le début du spectacle, dans la limite des places disponibles.

Le tarif -12ans est accordé sur présentation de justificatif à toute personne de moins de 12ans lors de l'achat.

La Carte SNA donne accès à un tarif unique (un billet par spectacle) tout au long de la saison. Elle est nominative et valable une saison. Elle est valide à l'achat d'un spectacle bonus parmi une liste définie.

La Carte Réduite donne les mêmes accès que la Carte et est réservée aux personnes relevant de la catégorie tarif Réduit.

Pour les scolaires et groupes spécifiques, des tarifs spéciaux sont appliqués sur certains spectacles.

Les billets de spectacle demeurent la propriété de la Scène Nationale d'Albi jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Un justificatif (pièce d'identité ou carte) peut être exigé par le contrôle pour l'entrée en salle.

## ARTICLE 4 - RETRAIT DES BILLETS

Les billets de spectacles achetés peuvent être retirés au service billetterie de la Scène Nationale d'Albi (ouverture du mardi au samedi de 13h00 à 18h30 hors période de vacances scolaires), ou le soir de la représentation (ouverture de la billetterie 1h avant le début de la représentation). Vous pouvez choisir d'imprimer vos billets à domicile (achat sur Internet uniquement) ou les recevoir par courrier (coût : 5€).

Les billets ne pourront être remis que sur présentation de la confirmation de la réservation, et le cas échéant, des justificatifs permettant de bénéficier d'un tarif réduit.

## ARTICLE 5 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté.

## ARTICLE 6 - HORAIRES DES REPRÉSENTATIONS

Les portes des salles sont ouvertes 20 minutes avant le début de chaque représentation, sauf indications contraires liées au spectacle. Les représentations commencent à l'heure précise indiquée sur le billet. L'entrée des retardataires se fera selon les indications de l'équipe d'accueil (pour certains spectacles aucune entrée ne sera possible une fois la représentation commencée).

## ARTICLE 7 - PAIEMENT SÉCURISÉ

Les moyens de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, chèque à l'ordre de Scène Nationale d'Albi, chèque- vacances, bon cadeau SNA, 21-22 prélèvement automatique, chèque collégien, Pass culture.

Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée via un serveur sécurisé Paybox System. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur informatique de la Scène Nationale d'Albi.

## ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, et du Règlement relatif à la Protection des Données du 25 mai 2018, les données nominatives sont utilisées par nos seuls services et uniquement à usage interne. Chacun dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ces informations en s'adressant au service billetterie / relation spectateurs mentionné à l'article 10.

## ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉS

Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement et du retrait des billets. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. La Scène Nationale d'Albi décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles de spectacle. Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

#### ARTICLE 10 - SERVICE BILLETTERIE / RELATION SPECTATEURS

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :

Scène Nationale d'Albi  
Grand Théâtre  
Place de l'Amitié entre les Peuples  
81000 Albi  
Mail : [accueil@sn-albi.fr](mailto:accueil@sn-albi.fr)  
Tél : 05 63 38 55 56

#### ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux d'Albi sont seuls compétents.